

Algemene voorwaarden

1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en de cliënt inzake behandeling.

Diëtist: is lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten, bezit het diploma Voeding en Diëtetiek, staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en handelt als zelfstandig gevestigd diëtist.

Cliënt: degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s). De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele schriftelijke verwijzing door een arts. De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

2. Afspraken.

Voor het maken van een afspraak kunt u iedere werkdag tussen 9:00 en 20:00 uur bellen naar telefoonnummer 0592-398255 of 06 211 71 984. U kunt ook een email sturen naar info@opdieetinassen.nl

3. Verhinderung

Indien u verhinderd bent om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet minimaal 24 uur voor genoemd tijdstip zijn afgezegd een honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Het annuleren van de afspraak dient persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. U kunt ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend.

4. Tarieven.

A. de Haan-Pottjegort Dietistenpraktijk hanteert in 2014 de tarieven zoals genoemd op de website of zoals overeengekomen is met de zorgverzekeraar.

5. Declaraties.

A. de Haan-Pottjegort Diëtistenpraktijk zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of bij de Ketenzorginstantie. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u een factuur, welke contant betaald dient te worden.

6. Aansprakelijkheid.

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. A. de Haan-Pottjegort Diëtistenpraktijk sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en letsel voortvloeiend uit of verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

7. Privacy.

Als beëdigd diëtist heb ik een geheimhoudingsplicht. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven.

8. Klachtenregeling.

Bij A. de Haan-Pottjegort Diëtistenpraktijk staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns (KPC), Postbus 1161 3800 BD Amersfoort, tel 033 421 61 00.